



CURSO

IMAGEN PROFESIONAL EN LA NUEVA REALIDAD



¿Qué incluye?



Modalidad
B - Learning



Duración
8 horas (sesiones de 2 y 4 horas)



Enfoque
Práctico



Videoconferencias en vivo



Asesoría
Apoyo en el campus virtual



Diploma digital



¿Qué aprenderás en el curso **Imagen Profesional en la Nueva Realidad?**

- Proyectar una imagen personal y profesional.
- Fortalecer la autoestima.
- Comunicarse asertivamente de forma verbal y no verbal.
- Potenciar su estilo de imagen al vestir.
- Normas de etiqueta en la oficina, en el teléfono celular y en la mesa.
- Comunicarse de forma correcta en los medios digitales.
- Potenciar la imagen positiva de la empresa.

¿A quién está dirigido el programa?

- El seminario está dirigido a gerentes, mandos medios, supervisores, ejecutivos de ventas y demás personal que tenga contacto directo con los clientes.

¿Cómo funciona la modalidad **B - Learning?**

- Encuentros presenciales por medio de **videoconferencias en vivo**.
- Realización de **actividades de práctica** durante los encuentros presenciales donde se recibe **retroalimentación**.
- **Asesoría profesional** para reforzar temas o resolver dudas por medio de foro en Aula Virtual.



Contenido

- × **Que debe proyectar una adecuada imagen.**
- × **Autoestima: factor de presencia**
- × **Comunicación verbal y no verbal.**
- × **Cuidado personal**
- × **El poder del vestuario**
- × **Uso del uniforme.**
- × **Uso de accesorios.**
- × **Maquillaje**
- × **Etiqueta en la oficina, en el teléfono celular y etiqueta en la mesa.**
- × **Netiqueta**



Facilitador



Vilma Roxana Ramírez de Abrego.

Lic. en Administración de Empresas

Licenciada en Administración de Empresas y Mercadeo.
Postgrado en Gestión Científica.
Coach Profesional, certificada por la International Biocoaching Society.
Certificación en Gestión de Recursos Humanos por Competencias OIT/INSAFORP
Con más de 25 años de experiencia en comunicaciones y publicidad.
Consultora en gestión empresarial.
Facilitadora acreditada por INSAFORP.
Amplia experiencia en la facilitación de talleres de Imagen - Etiqueta y Protocolo, Servicio al cliente y habilidades interpersonales.

Inversión económica por participante

\$0.00*

*con el apoyo de INSAFORP

Monto incluye:

- × Acceso a videoconferencias
- × Apoyo en Campus Virtual
- × Diploma de participación

Pasos de inscripción

- × Reservar cupo (máximo 7 personas por empresa).
- × Cotizar al ISSS y contar con al menos 3 empleados en planilla.
- × Completar solicitud en PDF Editable con firma y sello y anexar planilla de ISSS y comprobante de pago.
- × Enviar la solicitud con al menos 6 días antes de la fecha de inicio del curso.



Cel. 7172 - 5059
7180 - 9799



Centro Comercial
La Joya, Local 17
La Libertad, El Salvador



info@clientesencantados.com



www.clientesencantados.com

